

“POLÍTICA DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE “

El objetivo de nuestra organización es seguir suministrando **productos y servicios** acordes con la seriedad y la profesionalidad, que nos caracterizan, y **que convierten** Metalmeccanica Alba en un punto de fuerza ante nuestros competidores. La experiencia enseña que los objetivos se alcanzan con inversiones y, especialmente, contando con la participación/colaboración de todos.

La dirección, consciente de la evolución permanente de las tecnologías, ha implementado una política de empresa (calidad - medio ambiente - seguridad), idónea para mejorar gradualmente el nivel propio de cotejo en el mercado, para asegurar así la actividad y la solidez de la empresa y permitir alcanzar los beneficios deseados, cumpliendo plenamente las normativas generales (leyes, disposiciones, normas) e implicando a los recursos:

LA POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD SE ARTICULA EN LOS SIGUIENTES PUNTOS:

- Mejora continua **de los procesos y de los intereses y expectativas de las partes interesadas**, a través de:
 - ✓ la satisfacción de las exigencias implícitas y explícitas de las partes interesadas;
 - ✓ la difusión y el desarrollo de la cultura de empresa a través de la implicación de los recursos humanos con el objetivo de una mejora continua para la seguridad, la salud, el medio ambiente y la calidad de vida;
 - ✓ el cuidado de los equipos, indicando inmediatamente un posible funcionamiento incorrecto;
 - ✓ la monitorización del sistema empresa, en cumplimiento de todas las normativas voluntarias, vinculantes, aplicables y en modo especial del Decreto legislativo italiano 81/2008, mejorando el medio ambiente y la seguridad para proteger a empleados y a terceros implicados;
 - ✓ el respeto de las normativas legales y de armonización técnica, que fuesen aplicables, ya sean vinculantes o voluntarias, destinadas al desarrollo de la actividad;
 - ✓ el respeto de las normas de seguridad y los comportamientos que adoptar en la empresa;
 - ✓ evitar derroches (materiales y recursos); los derroches son recursos no utilizados en futuras inversiones;
 - ✓ la determinación, el control y la reducción de los impactos medioambientales importantes, derivados de la actividad desarrollada, considerando el marco y las solicitudes procedentes de las partes interesadas;
 - ✓ minimizar y optimizar el consumo de recursos energéticos;
 - ✓ mantener el lugar de trabajo ordenado y limpio, respetando la recogida selectiva;
 - ✓ la mejora de la eficiencia comercial, con el mantenimiento (fidelización) de los clientes actuales fiables y, contemporáneamente, la búsqueda de nuevos clientes igualmente seguros;
 - ✓ la evaluación de los riesgos asociados a nuestros procesos en cumplimiento de estos y de los requisitos de las partes interesadas para atenuar los efectos de las acciones, que podrían derivar de ello en caso de ausencia de gestión de dichos riesgos;
 - ✓ Identificar, evaluar y realizar las oportunidades que, optimizando las características empresariales, permitirían obtener ventajas internas y externas, para poder mantener un alto nivel de competitividad;
 - ✓ el suministro de productos de una calidad adecuada, con eficacia, eficiencia y flexibilidad, para cumplir las exigencias y expectativas del cliente, logrando, al mismo tiempo, los beneficios necesarios para el desarrollo continuo y la mejora de la empresa, buscando productos cada vez más competitivos y seguros, ofreciendo todo tipo de servicios idóneos para cumplir las exigencias del cliente
 - ✓ la monitorización y la reducción de los costes de los procesos, de los materiales y de los servicios adquiridos, sin perjudicar nunca la calidad del producto / servicio ofrecido, para participar en la mejora de la rentabilidad de la empresa;
 - ✓ contener el porcentaje de reclamaciones de los clientes y de las partes afectadas;
 - ✓ la disponibilidad de estructuras, equipos, maquinarias y servicios de calidad adecuada, con eficacia, eficiencia y flexibilidad, adecuados para gestionar las actividades y que permitan satisfacer las exigencias y expectativas de los clientes y de las partes interesadas, logrando, contemporáneamente, los beneficios necesarios para el desarrollo continuo y la mejora de la empresa;
 - ✓ el respeto de la puntualidad en el ámbito del servicio prestado;
 - ✓ establecer y monitorizar el nivel de mejora mediante la recogida de los datos relativos a la calidad de los procesos (internos y de la externalización) y de las reclamaciones, para verificar el estándar de calidad alcanzado y disponer de una base de análisis para determinar los objetivos futuros, mediante la definición de indicadores oportunos;
 - ✓ monitorizar la eficacia de las disposiciones de mejora y de corrección a partir de los resultados obtenidos durante los controles efectuados acerca del servicio y del proceso;
 - ✓ adaptar la organización a las exigencias del cliente a través del análisis de la calidad del servicio prestado por la competencia y de las innovaciones tecnológicas;
 - ✓ un comportamiento ético con el que se identifiquen los valores sociales y éticos en los que esta se inspira desde siempre, para ponerlos en conocimiento de los empleados, colaboradores y, en general, de todos aquellos, potencialmente, implicados en la propia actividad;
 - ✓ evaluar las inversiones para la empresa, considerando, junto a los aspectos económicos y financieros, también los aspectos inherentes a calidad, seguridad, medio ambiente y las mejores condiciones técnicas disponibles;
 - ✓ comunicar y colaborar con las autoridades, las asociaciones y las otras partes interesadas en un modo claro y transparente;
 - ✓ mantener los sistemas SGQ y SGA adecuados a las normas **UNI-EN-ISO-9001:2015 y UNI-EN-ISO-14001:2015**, comprometiéndose (mediante la aplicación de metodologías de trabajo y de control conformes con los estándares establecidos) a su mantenimiento y mejora en cuanto a eficiencia y eficacia a lo largo del tiempo.

El marco estructural para la aplicación de la presente política se toma del sistema de gestión de la calidad y se verificará durante la reexaminación por parte de la dirección o cada vez que se considere necesario. Todas las personas implicadas han de comprometerse para alcanzar los objetivos indicados, emprendiendo todas las acciones necesarias para mejorar las prestaciones.

La dirección de Metalmeccanica Alba se compromete a proporcionar los recursos necesarios para alcanzar los antedichos objetivos.

POLÍTICA DE CALIDAD del 29.12.2021
EN ACEPTACIÓN: *Franco Ceccato y Daniele Gasparotto*